

Spett.le

Ordine dei Giornalisti del Piemonte

Corso Stati Uniti, 27

10128 - Torino (TO)

C.F.: 80102800010

Follonica, venerdì 20 dicembre 2024

Oggetto: contratto rinnovo canoni anno 2025

Spett.le Ordine dei giornalisti del Piemonte,
con riferimento alla Vostra cortese richiesta, Vi sottoponiamo la nostra migliore offerta per le attività di hosting, assistenza e manutenzione del sistema gestionale per l'anno 2025.

Descrizione

8080 si pone come obiettivo costante l'erogazione di servizi altamente affidabili e le caratteristiche del servizio di **hosting** offerto, sono descritte in dettaglio nelle successive sezioni.

Sono da intendersi incluse in questo Servizio le attività di predisposizione, pianificazione ed esecuzione delle procedure di Backup/Restore sui Data Base e sui Sistemi Applicativi.

A garanzia del livello di servizio proposto, e come punto fondamentale per l'erogazione professionale di servizi di distribuzione dei contenuti, 8080 prevede una SLA del 99.9%, ovvero un impegno a mantenere accessibile il servizio nel 99,9% del periodo di produzione.

Il servizio include:

l'espletamento di tutte le attività (backup) necessarie al recupero dei sistemi in caso di disastro;

Il backup dei dati avverrà con frequenza giornaliera con disponibilità dei dati fino ai 7 giorni antecedenti, fatto salvo l'insorgere di specifiche esigenze che le parti si impegnano a valutare.

Il servizio riguarda solo gli ambienti di Produzione.

Il servizio di **assistenza** proposto, sarà finalizzato a garantire la risoluzione di problemi insorti successivamente all'installazione e messa in servizio del portale. Le attività di assistenza includono:

- registrazione delle chiamate del Committente
- comunicazione al Responsabile del Progetto
- analisi e valutazione della richiesta in termini tecnici

Qualora la richiesta presenti una complessità tale da doverne pianificare le singole attività si procederà alla Pianificazione dell'intervento. Pianificazione dei tempi delle attività da svolgere per la realizzazione dell'intervento e assegnazione delle risorse necessarie. Esecuzione delle attività definite in sede di pianificazione.

Svolgimento delle prove necessarie al fine del superamento del test di funzionamento prima di comunicare l'esecuzione dell'intervento richiesto.

L'assistenza sarà fornita prevalentemente in tempo reale in modalità remota mediante l'uso integrato dei seguenti canali di comunicazione:

- email
- telefono

L'assistenza, del tipo 8 x 5 (8 ore x 5 gg).

Il presente contratto ha durata un anno a partire dal 01/01/2025.

8080 fatturerà il corrispettivo nel mese di gennaio 2025 e la fattura sarà pagabile con bonifico bancario.

La seguente tabella riepiloga le attività ed il costo di quanto descritto:

descrizione	costo
Canone di hosting, assistenza e manutenzione dell'applicativo gestionale web	5.400 €
Canone di hosting, assistenza e manutenzione applicativo Subalpina	1.200 €
Canone hosting sito wordpres ODG Piemonte e Casadeigiornalisti	1.000 €

I prezzi sono indicati al netto di IVA.

Pagamento: bonifico bancario 30 gg. data fattura.

Restando a Vostra disposizione per ogni ulteriore chiarimento, con l'occasione è gradito porgere i nostri più cordiali saluti.

timbro e firma per accettazione


ORDINE DEI GIORNALISTI
Consiglio Regionale Piemonte

8080 Srl