



+39 011.657409
info@elwood.agency
Fax, no thanks

Via Ventimiglia, 65
10126 Torino, IT
IT11606010012

www.elwood.agency

Spett.le **ORDINE dei GIORNALISTI del PIEMONTE**
CA **dott. Stefano Tallia**

10.01.2025

Oggetto: **Contratto di assistenza Tecnica su vostra rete informatica**

Con la presente vorrei sottoporre alla vostra attenzione la nostra migliore offerta per lo sviluppo delle attività indicate in oggetto e di seguito dettagliate.

Ringraziando per l'attenzione rivolta, rimango a vostra completa disposizione per ogni necessità.

Contratto di Assistenza Tecnica

In attesa di un vostro cortese riscontro, colgo l'occasione per porvi distinti saluti.

Franco Bocchio
+39 329.27.37.838

Oltre 25 anni di esperienza su:





Contratto di Assistenza Tecnica

Interventi tecnici su apparecchiature Apple o PC client/Server on site o da remoto per:
installazione nuove macchine o apparati (PC, Server, Stampanti ecc...),
risoluzione problemi,
configurazioni macchine e apparati,
installazione software,
configurazioni e scouting di rete,
aggiornamento sistemi operativi,
manutenzione mensile,
consulenza e formazione all'uso delle apparecchiature.

Garanzia di presa in carico di risoluzione problemi urgenti entro e non oltre:
8 ore lavorative da remoto, 16 ore lavorative onSite.

Pacchetti da 20 ore prepagati a scalare

€ 1.200,00

L'acquisto del pacchetto ore prevede il diritto di chiamata gratuito.

Per gli interventi da remoto saranno conteggiati minimo 15 minuti, per gli interventi on site saranno conteggiati minimo 60 minuti.

Tutti i costi si intendono al netto dell'IVA